

OSPITALITÀ ED EVENTI

AI Coach

Sempre. Ovunque. Un coach disponibile 24 ore su 24, in più lingue, per ripassare e allenarsi tra un turno e l'altro, in cicli da 10-15 minuti.

Il momento migliore per allenarsi è dieci minuti prima del turno. AI Coach è lì.

AI Coach è un coach personale disponibile 24 ore su 24, in più lingue, per ripassare procedure e standard e allenarsi su scenari brevi tra un turno e l'altro. Le sessioni durano 10-15 minuti, il feedback è personalizzato e un mentore AI opzionale aiuta a riflettere su cosa è successo con un ospite vero e a preparare il prossimo. Tiene viva la pratica quando l'aula è lontana.

24/7

DISPONIBILE TRA UN TURNO E L'ALTRO

10-15

MINUTI PER CICLO

40+

LINGUE, UNO STANDARD

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER CATENE ALBERGHIERE, RESORT E VENUE PER EVENTI

01 — NIENTE TEMPO PER LA FORMAZIONE

I turni non lasciano spazio all'aula

Gli hotel lavorano tutto il giorno e le ore di formazione sono le prime a saltare. AI Coach porta la pratica sul telefono, in cicli da 10-15 minuti che entrano nella pausa, nel tragitto, nell'ora tranquilla.

02 — UN CORSO, POI IL SILENZIO

Le competenze svaniscono tra un corso e il successivo

Ciò che si allena una volta si dimentica in poche settimane. Cicli brevi e frequenti con feedback personalizzato tengono vive le competenze e permettono di affinare ciò che l'ultimo ospite ha mostrato.

03 — OGNI LINGUA, OGNI STRUTTURA

Il personale parla lingue diverse, i coach non possono essere ovunque

I team internazionali di più strutture non possono essere seguiti dalle stesse persone. AI Coach parla la lingua del personale e applica gli stessi standard, in ogni struttura, ogni notte.

RUOLI TARGET

Front office e reception, concierge, personale di sala e F&B, supervisor housekeeping, prenotazioni e call center, duty manager, staff per eventi; corporate academy, HR e Operations dei gruppi alberghieri.

FORMATO

Online, in presenza o phygital: smartphone, computer, totem, pareti proiettate e immersive room, senza visori. Modulo singolo o parte di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Integrato con la tua piattaforma di apprendimento.





DENTRO AI COACH

Dieci minuti. La tua lingua. I tuoi standard.

01 **Apri il coach**

Da smartphone o computer, in qualsiasi momento. Il coach conosce il ruolo, gli standard della struttura e cosa la persona ha allenato l'ultima volta; propone un ripasso o uno scenario breve.

02 **Ripassa o allenati**

Un ripasso rapido di una procedura, o uno scenario da 10–15 minuti con un ospite AI: il reclamo gestito male stamattina, l'upsell da provare domani, la nuova policy da spiegare.

03 **Ricevi feedback personalizzato**

Feedback su cosa è stato detto e fatto, sulle rubriche della catena. Un mentore AI opzionale fa domande, suggerisce alternative e aiuta a preparare la prossima conversazione reale.

04 **Tieni il ritmo**

Il coach propone il ciclo successivo, traccia i progressi nelle settimane e alimenta Analytics HQ, così i manager vedono chi si allena e dove sono le lacune ricorrenti.

COSA RICEVI

Un coach in tasca

Pratica e ripasso disponibili sempre, ovunque.

Cicli brevi

10–15 minuti che entrano in una giornata di lavoro.

Feedback personalizzato

Sulle tue rubriche, sessione dopo sessione.

Un mentore AI

Riflessione guidata opzionale sui casi reali.

Parti da un team, un mese

Scegli una struttura e un team. Condividi gli standard di servizio e le 10 situazioni che trovano più difficili. Configuriamo il coach, il team lo usa per un mese tra i turni e guardiamo insieme frequenza di pratica, progressi e cosa è cambiato al desk.

FUNZIONA CON OGNI MODULO

AI Coach ripassa gli scenari di Conversation Mastery, le procedure di Process Mastery e i livelli di onboarding, e li tiene freschi tra una sessione e l'altra in academy o in sala immersiva.

PARTE DI UNA SUITE PIÙ AMPIA

AI Coach è un modulo di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Quando vuoi, aggiungi Process e Systems Mastery, Onboarding & Readiness, Analytics HQ, Process Help e Smart Hiring.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici una struttura per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

