

OSPITALITÀ ED EVENTI

Analytics HQ

Trasforma i dati formativi in indicazioni operative. Copertura, progressi e lacune per persona, team, struttura e brand, collegati a KPI e recensioni degli ospiti.

I dati della formazione
servono solo se
Operations può agire su
di essi.

Analytics HQ mostra copertura formativa, progressi e lacune per persona, team, struttura e brand, con benchmark interni e collegamento a KPI operativi e recensioni degli ospiti. Evidenzia processi critici, debolezze ricorrenti e SOP da rivedere o aggiornare, trasformando ciò che accade nelle simulazioni in indicazioni operative per HR e Operations.

4

LIVELLI: PERSONA, TEAM,
STRUTTURA, BRAND

KPI

COLLEGATI A
OPERATIONS E
RECENSIONI

40+

LINGUE, UNO
STANDARD

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER CATENE ALBERGHIERE, RESORT E VENUE PER EVENTI

01 — SOLO DATI DI COMPLETAMENTO

L'LMS conta i corsi, non le capacità

I tassi di completamento dicono chi ha cliccato fino in fondo, non chi sa gestire un reclamo. Analytics HQ riporta la performance osservata su scenari e rubriche, i dati che anticipano cosa succede al desk.

02 — FORMAZIONE E OPERATIONS SEPARATE

HR ha i suoi numeri, Operations ne ha altri

Report formativi e KPI operativi vivono in riunioni diverse. Collegare i dati di pratica a recensioni, reclami e risultati degli audit mostra dove la formazione muove i numeri, e dove no.

03 — QUALE SOP, QUALE STRUTTURA

I problemi si conoscono in generale, mai con precisione

"Il servizio è disomogeneo" non è azionabile. Analytics HQ indica la struttura, il ruolo, la procedura e il passaggio in cui la performance cala, e la SOP da riscrivere.

RUOLI TARGET

Front office e reception, concierge, personale di sala e F&B, supervisor housekeeping, prenotazioni e call center, duty manager, staff per eventi; corporate academy, HR e Operations dei gruppi alberghieri.

FORMATO

Online, in presenza o phygital: smartphone, computer, totem, pareti proiettate e immersive room, senza visori. Modulo singolo o parte di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Integrato con la tua piattaforma di apprendimento.





DENTRO ANALYTICS HQ

Dalle sessioni alle decisioni. Per persona, team, struttura, brand.

01 **Raccogli le evidenze**

Ogni sessione di ogni modulo produce dati strutturati: scenario, punteggi di rubrica, passaggi fatti e saltati, lingua, dispositivo, tempo. Analytics HQ li raccoglie tra le strutture.

02 **Guarda copertura e progressi**

Dashboard per persona, team, struttura e brand: chi ha allenato cosa, come evolve la performance, dove sono le lacune. Benchmark interni confrontano strutture e ruoli.

03 **Collega alle operations**

Collega i dati di pratica a recensioni degli ospiti, reclami, mystery audit e KPI. Vedi dove la formazione è correlata ai risultati e dai priorità di conseguenza.

04 **Agisci su SOP e formazione**

Le debolezze ricorrenti indicano processi critici e SOP da rivedere. Operations aggiorna la procedura, HR aggiorna lo scenario, e il ciclo ricomincia.

COSA RICEVI

Copertura e progressi

Chi ha allenato cosa, e come evolve la performance.

Benchmark

Strutture, team e ruoli confrontati sugli stessi criteri.

Collegamenti operativi

Dati di pratica accanto a recensioni, audit e KPI.

Segnali sulle SOP

Quali procedure e passaggi vanno rivisti.

Parti da un brand, un trimestre

Scegli un brand o una regione. Colleghiamo i dati di simulazione dei moduli già attivi con le recensioni e i KPI che già monitori. Dopo un trimestre guardiamo insieme dove la pratica ha mosso i numeri e quali SOP i dati dicono di riscrivere.

FUNZIONA CON I TUOI SISTEMI

Analytics HQ funziona nel browser e può alimentare le tue piattaforme di BI e di apprendimento, così HR e Operations continuano a lavorare negli strumenti che già usano.

PARTE DI UNA SUITE PIÙ AMPIA

Analytics HQ è un modulo di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Quando vuoi, aggiungi Process e Systems Mastery, Onboarding & Readiness, AI Coach, Process Help e Smart Hiring.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici una struttura per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

