

Rendi ogni volo
un motivo per volare ancora.



Conversation Mastery

COMPAGNIE AEREE

Il tuo brand viene giudicato a bordo, al gate e al telefono.
La calma sotto pressione non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 Minuti
a sessione

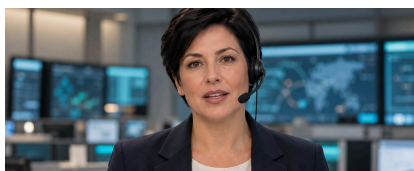
La tua compagnia aerea. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Passeggeri virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



PRONTI PRIMA DEL PRIMO VOLO

Equipaggi e personale di terra si allenano con passeggeri che ignorano le istruzioni, spaventati o in ritardo, prima di quelli reali.



UNA SOLA RISPOSTA, OVUNQUE

Scenari costruiti su reclami, procedure e standard di servizio, perché check-in, gate, cabina e telefono dicano la stessa cosa.



OGNI PASSEGGERO, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con passeggeri virtuali di personalità e culture diverse, adattandosi a ciascuno.

PARTIRE DAI RECLAMI PER RITARDO

Scegliere una base e i 10 reclami più difficili dei passeggeri. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

