

Trasformare i colloqui duri
in fiducia duratura.



Conversation Mastery

BANCHE

La fiducia in una banca si conquista, o si perde, in pochi minuti di conversazione.
La calma sotto pressione non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

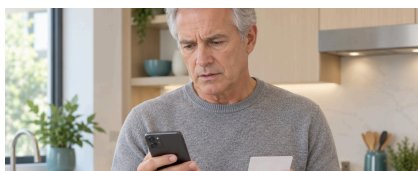
+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

La tua banca. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Clienti virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



PRONTI CONTRO LA TRUFFA

Personale di filiale e consulenti si allenano su sospette frodi, prestiti rifiutati e rate non pagate, prima della chiamata reale.



UNA BANCA, UNA VOCE

Scenari costruiti su reclami, policy e standard di condotta, perché ogni filiale, canale e consulente dia la stessa risposta.



OGNI CLIENTE, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con clienti virtuali di età, personalità e culture diverse, adattandosi a ciascuno.

PARTIRE DAI PROPRI RECLAMI

Scegliere una filiale. Condividere i 10 reclami più frequenti dei clienti. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

