

Fai venire a ogni cliente
la voglia di tornare.



Conversation Mastery

COMMERCIO E SERVIZI

Al banco, i clienti decidono in pochi minuti se tornare.
Un grande servizio non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

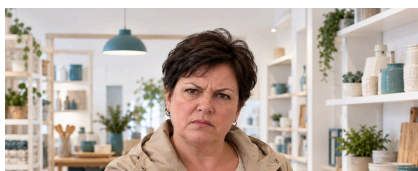
+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

Il tuo negozio. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Clienti virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



PRONTI DA SUBITO

Stagionali e neoassunti si allenano con clienti esigenti, resi e reclami prima di affrontare quelli reali al banco.



I TUOI STANDARD A OGNI BANCO

Scenari costruiti su recensioni, procedure e standard del brand, perché ogni turno e ogni negozio diano la stessa risposta.



OGNI CLIENTE, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con clienti virtuali di personalità e culture diverse, adattandosi a ciascuno.

PARTIRE DALLE RECENSIONI CLIENTI

Scegliere una sede, 10 recensioni positive e 10 negative. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

