

La prima chiamata vera
non dev'essere la prima.



Conversation Mastery

CONTACT CENTER E CUSTOMER CARE

La fedeltà si mantiene, o si perde, in pochi minuti al telefono.
Un grande servizio non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

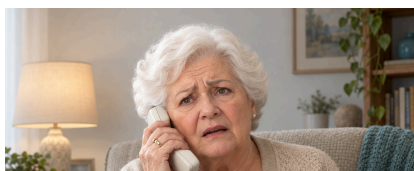
Il tuo contact center. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Clienti virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



PRONTI DALLA PRIMA CHIAMATA

I nuovi operatori si allenano su contestazioni, disservizi e disdette con clienti virtuali, prima di una chiamata reale.



I TUOI STANDARD IN OGNI SEDE

Scenari costruiti su offerte, procedure e registrazioni di chiamate. Il feedback mirato mantiene allineati team interni ed esterni.



OGNI CLIENTE, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con clienti virtuali di età, umori e culture diverse, adattando l'approccio a ogni chiamata.

PARTIRE DALLE CHIAMATE DIFFICILI

Scegliere un team, 10 chiamate riuscite e 10 andate male. Allenare gli operatori, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

