

Fare dello sportello
il primo gesto di cura.



Conversation Mastery

ACCOGLIENZA OSPEDALIERA

Per i pazienti, la cura inizia allo sportello, al telefono o con la fattura.
Risposte chiare e calme non si improvvisano. Si allenano.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

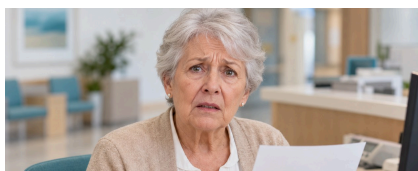
+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 Minuti
a sessione

Il tuo ospedale. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Pazienti virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



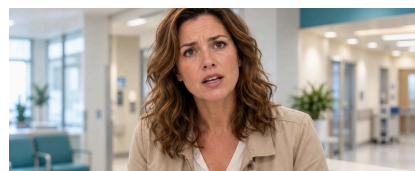
PRONTI DA SUBITO

I neoassunti si allenano su accettazioni, domande sulle fatture e familiari agitati prima di incontrare i pazienti allo sportello.



UN OSPEDALE, UNA VOCE

Scenari costruiti su chiamate, reclami e procedure reali, comprese le chiamate urgenti da indirizzare subito. Il feedback porta ogni sportello alla stessa risposta.



OGNI PAZIENTE, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con pazienti virtuali di personalità e culture diverse, adattandosi a ogni paziente.

PARTIRE DAI RECLAMI DEI PAZIENTI

Scegliere uno sportello, 10 chiamate frequenti e 10 reclami reali. Il nostro team costruisce gli scenari con il tuo, senza configurazioni tecniche.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

