

Rendi la tua accoglienza
un motivo per ritornare.

Conversation Mastery

HOTEL E RESORT

La promessa del tuo brand si mantiene, o si infrange, in pochi minuti alla reception.
Una grande ospitalità non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

Il tuo hotel. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Ospiti virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



PRONTI DA SUBITO

I nuovi membri del team si allenano su check-in, richieste e conversazioni difficili prima di incontrare gli ospiti reali.



I TUOI STANDARD, OGNI TURNO

Scenari costruiti su recensioni, procedure e standard del brand. Il feedback mirato trasforma la pratica in prestazioni migliori.



OGNI OSPITE, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con ospiti virtuali di personalità e culture diverse, adattando l'approccio a ogni ospite.

PARTIRE DALLE RECENSIONI OSPITI

Scegliere una struttura, 10 recensioni positive e 10 negative. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

