

Le prime parole decidono
come va l'incontro.



Conversation Mastery

POLIZIA E SERVIZI DI EMERGENZA

Ogni controllo, chiamata o audizione di un testimone è una conversazione che resta agli atti.
La calma sotto pressione non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

Il tuo reparto. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Cittadini virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



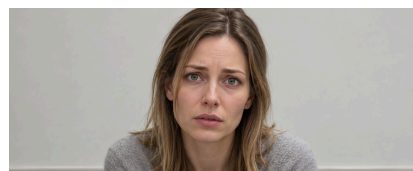
PRONTI DAL PRIMO TURNO

Agenti e operatori si allenano su controlli, chiamate e colloqui con avatar, prima di incontrare persone reali.



UNO STANDARD PER TUTTI

Scenari costruiti su casi, procedure e regole interne. Il feedback mirato rende le risposte più calme e coerenti tra i turni.



OGNI PERSONA, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con cittadini e visitatori virtuali di personalità e culture diverse, adattandosi a ogni persona.

PARTIRE DALLE SEGNALAZIONI DI INCIDENTE

Scegliere un'unità e 10 report di intervento o chiamate di emergenza. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

