

Mantieni la folla calma,  
una risposta alla volta.



## Conversation Mastery

PORTI, STAZIONI E AEROPORTI

In un hub, una persona in divisa risponde per l'intero viaggio.  
La calma sotto pressione non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

**Miglioramento delle capacità comunicative**  
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni  
a settimana)

10–15 **Minuti**  
a sessione

Il tuo terminal. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Viaggiatori virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



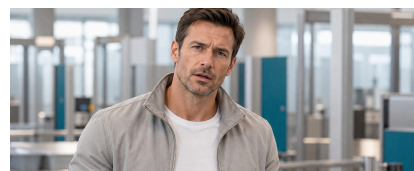
### PRONTI PRIMA DEI DISAGI

Quando arrivano cancellazioni, scioperi o maltempo, il personale ha già affrontato le stesse domande difficili con viaggiatori virtuali.



### CALMA A OGNI CONTROLLO

Addetti ai controlli e al banco si allenano su oggetti non ammessi, controlli supplementari e lunghe code con viaggiatori che protestano.



### ASSISTERE IN OGNI LINGUA

9,4 miliardi di passeggeri negli aeroporti nel 2024. Allenarsi in oltre 40 lingue con viaggiatori virtuali di culture e temperamenti diversi.

### PARTIRE DALLE SEGNALAZIONI DI INCIDENTE

Scegliere un terminal. Condividere i 10 disservizi e reclami più difficili. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

