

Rendi ogni risposta
un motivo per fidarsi.



Conversation Mastery

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La fiducia nelle istituzioni si costruisce, o si perde, allo sportello.
Risposte chiare non si improvvisano. Si allenano.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

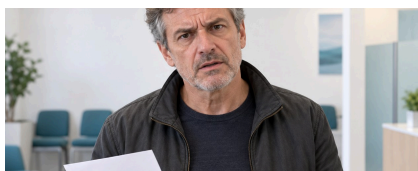
+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

Il tuo ufficio. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Cittadini virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



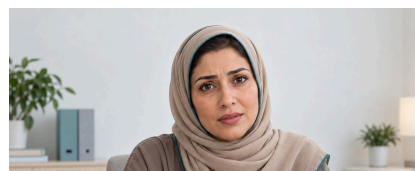
PRONTI PRIMA DELL'APERTURA

Il personale si allena su avvisi contestati, documenti mancanti e toni accesi prima di incontrare i cittadini allo sportello.



I TUOI CASI, LE TUE PROCEDURE

Scenari costruiti su casi reali, procedure e riforma della disabilità. Il feedback mirato aiuta il personale ad ascoltare prima di tutto.



OGNI CITTADINO, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con cittadini virtuali di età, esigenze e origini diverse, spiegando ogni regola con chiarezza.

PARTIRE DAI CASI REALI

Scegliere un ufficio, i 10 casi più frequenti e i 10 più difficili. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

