

Mantieni il viaggio in rotta,
anche se il treno non lo è.



Conversation Mastery

OPERATORI FERROVIARI

Ritardi, coincidenze perse e biglietti si gestiscono in carrozza.
La calma a bordo non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

La tua ferrovia. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Passeggeri virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



PRONTI AL PROSSIMO DISAGIO

Il personale di bordo si allena su ritardi e coincidenze perse con passeggeri virtuali, prima di un treno pieno di passeggeri reali.



CALMA IN CARROZZA

Scenari costruiti su contestazioni di biglietti e incidenti. Il feedback mirato aiuta a reggere la pressione tra una stazione e l'altra.



A BORDO, IN OGNI LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue, dall'alta velocità alle carrozze storiche.

PARTIRE DAI RECLAMI PER RITARDO

Scegliere una tratta. Condividere i 10 reclami e incidenti più comuni. Allenare il personale di bordo, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

