

Rendi ogni pagamento
un motivo per tornare.



Conversation Mastery

CATENE RETAIL

Il tuo brand viene giudicato alla cassa, al banco assistenza e all'uscita.
Un servizio calmo e chiaro non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

10–15 **Minuti**
a sessione

Il tuo negozio. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Clienti virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



PRONTI DA SUBITO

Gli stagionali si allenano su rimborsi, contestazioni e lunghe code con clienti virtuali, prima di quelli reali alla cassa.



CALMA ALL'USCITA

Scenari costruiti su incidenti in negozio e procedure. Allenarsi su allarmi e momenti di tensione finché calmare gli animi diventa naturale.



OGNI CLIENTE, LA SUA LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con clienti virtuali di età e culture diverse, dai turisti agli habitués anziani che hanno bisogno di tempo.

PARTIRE DAI RECLAMI IN NEGOZIO

Scegliere un punto vendita. Condividere i 10 reclami e incidenti più comuni. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

