

Chiedere a chi chiama
di dimostrare chi è.



Conversation Mastery

TEAM DI SECURITY AWARENESS

Molti incidenti iniziano con una voce al telefono o alla porta.
Dire no sotto pressione non si improvvisa. Si allena.

CONVERSAZIONI MIGLIORI. PROGRESSI MISURABILI.

CENTRO STUDI LOGOS · RICERCA

+60%

Miglioramento delle capacità comunicative
dopo una settimana di pratica (in media 3 sessioni
a settimana)

| 10–15 **Minuti**
a sessione

La tua organizzazione. I tuoi standard. Le tue conversazioni reali.

Truffatori virtuali realistici · Feedback personalizzato · Progressi misurabili



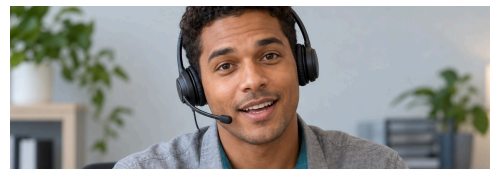
VERIFICARE, POI AGIRE

Help desk, amministrazione e reception si allenano su chiamate, chat e visite con truffatori virtuali, prima di un tentativo reale.



I TUOI INCIDENTI, LE TUE REGOLE

Scenari costruiti su incidenti e procedure di verifica, aggiornati a ogni nuova tecnica di raggirio. Il feedback rende abituale un no deciso.



RICONOSCERE L'INGANNO IN OGNI LINGUA

Allenarsi in oltre 40 lingue con chiamanti virtuali che si spacciano per dirigenti, fornitori o tecnici IT e mettono fretta.

PARTIRE DALLE SEGNALAZIONI DI INCIDENTE

Scegliere un team. Condividere i 10 tentativi di raggirio e quasi-incidenti più recenti. Allenare il team, misurare i progressi ed estendere ciò che funziona.

ONLINE, IN PRESENZA O IN SALE IMMERSIVE · OLTRE 40 LINGUE

