

SANITÀ

Conversazioni difficili

Pazienti, familiari e colleghi virtuali che reagiscono a ciò che dici. Allena le conversazioni che cambiano gli esiti, prima che siano vere.

La prima conversazione difficile non dovrebbe avvenire con un paziente vero.

I professionisti parlano in linguaggio naturale con pazienti, familiari e colleghi virtuali che rispondono alle loro domande, alla loro chiarezza e al modo in cui gestiscono la relazione: consenso informato, incertezza diagnostica, cattive notizie, escalation, conflitto, coordinamento delle cure. Ogni conversazione si può ripetere, nella stessa lingua o in un'altra, con un feedback basato su rubriche concordate con l'organizzazione. Gli avatar possono anche fare da mentor, tutor o coach tra un tentativo e l'altro.

40+

LINGUE, STESSO SCENARIO

4

COSE DA
OSSERVARE IN
OGNI
CONVERSAZIONE

10 min

UNA SESSIONE
TIPICA

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER OSPEDALI, FACOLTÀ DI MEDICINA E ORGANIZZAZIONI SANITARIE

01 — IMPARATO SULLE PERSONE VERE

Le competenze comunicative si provano per la prima volta con pazienti e famiglie veri

Gli interlocutori virtuali reagiscono come le persone, a tono, pause e scelta delle parole. Gli errori non costano nulla, e la conversazione si può rifare finché le parole escono giuste.

02 — IL ROLE-PLAY CHE NESSUNO PRENDE SUL SERIO

I colleghi che fanno i pazienti conoscono il copione e addolciscono la reazione

L'avatar non sa che cosa intendi dire. Risponde a ciò che dici davvero, e non ti risparmia la domanda che speravi di evitare.

03 — UNA LINGUA, MOLTI PAZIENTI

I team assistono pazienti in lingue che la formazione non copre mai

Lo stesso scenario gira nelle lingue di cui il tuo servizio ha bisogno, con l'avatar che reagisce in ciascuna. La consapevolezza culturale può entrare nella rubrica, dove la configuri.

PER CHI

Medici, infermieri e professioni sanitarie; specializzandi e studenti; team di relazioni con il pubblico, cure palliative, oncologia, emergenza e pediatria; ospedali, cliniche e organizzazioni sanitarie che servono comunità multilingue.

FORMATO

Browser, dispositivi mobili o ambienti immersivi; da soli o con un facilitatore. Lingue, ruoli, livelli, scenari, rubriche e uso dei risultati scelti dall'istituzione. Integrato con la tua piattaforma didattica.





DENTRO LA SOLUZIONE

Entra. Parla. Ascolta. Rivedi. Ancora.

01 **Entra nella situazione**

Consenso informato, spiegazione di una diagnosi, escalation delle cure, coordinamento con i colleghi o una conversazione emotivamente impegnativa con un paziente o una famiglia.

02 **Parla e ascolta**

Una conversazione in linguaggio naturale con un paziente, un familiare o un collega virtuale che risponde alle domande, alla chiarezza e al modo in cui gestisci la relazione.

03 **Rivedi lo scambio**

Trascrizione e feedback basato sulle rubriche: chiarezza e struttura, ascolto e risposta emotiva, gestione di domande e conflitti, consapevolezza linguistica e culturale dove configurata.

04 **La stessa conversazione, in un'altra lingua**

Un'infermiera spiega un cambio di terapia a un familiare in italiano, poi in inglese, poi in arabo. Uno scenario, più lingue, una rubrica.

COSA RICEVI

Scenari configurati

Le tue situazioni, i tuoi ruoli, i tuoi livelli.

Ogni lingua

Lo stesso scenario, nelle lingue di cui il tuo servizio ha bisogno.

Feedback su rubriche

Concordate con la tua organizzazione, riviste dalle persone.

Mentor, tutor, coach

Avatar che aiutano tra un tentativo e l'altro.

Parti da un reparto

Scegli un reparto e le tre conversazioni che il suo personale trova più difficili. Configuriamo gli scenari e la rubrica con i tuoi referenti clinici, un gruppo si allena per un mese e guardiamo insieme le trascrizioni e che cosa è cambiato tra il primo tentativo e l'ultimo.

FUNZIONA CON IL RAGIONAMENTO CLINICO

Il paziente che uno studente ha appena diagnosticato può essere quello a cui ora deve comunicarlo: il caso di ragionamento e la conversazione girano sullo stesso paziente simulato.

PARTE DELL'OFFERTA SANITÀ

Una delle cinque soluzioni e-REAL per la sanità, con Ragionamento clinico con pazienti simulati, Preparazione del team e gestione delle emergenze, Intelligenza artificiale in sanità e Testimoniare in giudizio.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici uno scenario per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

