

CULTURA, TURISMO ED ESPERIENZE

Esplorazioni per i visitatori

Una guida conversazionale tra sale, archivi e collezioni nascoste. I visitatori scelgono una domanda, una lingua o un percorso; i tuoi curatori tengono il filo.

Ogni visitatore fa una domanda diversa. La tua collezione può rispondere.

Sul telefono del visitatore, su un totem o in sala, una guida conversazionale risponde alle domande nella lingua del visitatore, propone percorsi e presenta figure della storia della collezione. Lavora accanto alle tue guide e ai tuoi educatori, non al loro posto. Base di conoscenza, lingue e limiti si definiscono con te e si verificano prima del lancio. Se vuoi, un feedback aggregato su percorsi e domande mostra ai tuoi curatori che cosa cercano davvero i visitatori.

40+
LINGUE, UNA BASE DI CONOSCENZA

1
GUIDA, MOLTI PERCORSI

0
DATI DEI VISITATORI SENZA UNA TUA SCELTA ESPLICITA

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER MUSEI, ISTITUZIONI CULTURALI E DESTINAZIONI

01 — UN PERCORSO PER TUTTI

Famiglie, studenti e specialisti seguono le stesse didascalie nello stesso ordine

Percorsi, domande e incontri offrono più vie per entrare nella stessa storia. Ciascuno sceglie; il filo resta intatto.

02 — LA DOMANDA A CUI NESSUNO PUÒ RISPONDERE

Le guide sono poche, le didascalie brevi, la domanda resta senza risposta

La guida risponde nella lingua del visitatore, entro i limiti che fissi tu, e dice quando non può. I tuoi mediatori restano al centro.

03 — UNA COLLEZIONE CHE NESSUNO RAGGIUNGE

Archivi, depositi e riserve restano fuori dalla visita

La guida apre percorsi verso ciò che non è esposto: documenti, esemplari, luoghi e figure che la visita non potrebbe altrimenti includere.

PER CHI

Musei, archivi, biblioteche e science center; siti storici e distretti culturali; destinazioni ed enti del turismo; servizi educativi e audience development; istituzioni con pubblici multilingue.

FORMATO

Smartphone, totem e schermi in sala; sale, archivi e collezioni nascoste; nella lingua del visitatore. Fonti, profondità, lingue, modalità di interazione ed eventuali dati aggregati scelti da te. Si integra con biglietteria e app per i visitatori, dove utile.



DENTRO LA SOLUZIONE

Parti dai pubblici. Offri scelte. Rivedi le risposte.

01 **Parti dai pubblici**

Le domande che i visitatori fanno davvero, i loro bisogni e obiettivi, i contenuti che meritano più punti di ingresso.

02 **Offri scelte chiare**

Percorsi, domande e incontri con figure documentate, pochi alla volta. Ogni deviazione riporta al filo.

03 **Rivedi le risposte**

Fonti, qualità del dialogo, lingue e usabilità verificati con i tuoi curatori e con visitatori veri, poi affinati.

04 **Che cosa cambia per i visitatori**

Trovano la propria via d'ingresso. Chiedono, e ricevono una risposta. Scoprono parti della collezione che non avrebbero mai raggiunto.

COSA RICEVI

Una guida configurata
Le tue fonti, la tua profondità, i tuoi limiti, le tue lingue.

Percorsi e domande
Più vie per la stessa storia, progettate con i tuoi curatori.

Figure da incontrare
Studiosi e personaggi documentati su una base di conoscenza curata.

Feedback per i curatori
Aggregato, opzionale, trasparente per i visitatori.

Parti da una sala

Scegli una sala e le dieci domande che i visitatori fanno più spesso. Configuriamo la guida con i tuoi curatori, la apriamo ai visitatori per un mese e guardiamo insieme i percorsi scelti e le domande fatte.

FUNZIONA CON GLI SMART EXHIBITS

La figura che i visitatori incontrano sul telefono può essere la stessa che parla dalla parete della sala: una base di conoscenza, più luoghi in cui incontrarla.

PARTE DELL'OFFERTA CULTURA, TURISMO ED ESPERIENZE

Una delle cinque soluzioni e-REAL per cultura e turismo, con Smart Exhibits, Luoghi storici come ambienti cognitivi, Esperienze per sport e tempo libero e Progettare spazi interattivi.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net
o proponici un luogo per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL® by LOGOSNET