

OSPITALITÀ ED EVENTI

Onboarding & Readiness

Misura la performance, non il completamento del corso.
Percorsi strutturati per nuovi assunti e nuove aperture, con
livelli, scenari realistici e rubriche.

**Completare il corso non
è essere pronti. La
readiness si osserva.**

Onboarding & Readiness costruisce percorsi strutturati per i nuovi assunti e per l'apertura di nuove strutture: livelli di difficoltà crescente, scenari realistici tratti dai tuoi casi reali e rubriche che valutano se una persona sa applicare standard, procedure e comportamenti attesi in situazioni reali. Il percorso accompagna il personale dal primo giorno a una readiness verificata, e dà ai manager evidenze invece di fogli presenze.

Livelli

DAL PRIMO GIORNO ALLA
READINESS VERIFICATA

10-15

MINUTI A
SESSIONE

40+

LINGUE, UNO
STANDARD

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER CATENE ALBERGHIERE, RESORT E VENUE PER EVENTI

01 — COMPLETARE NON È ESSERE PRONTI

**L'LMS dice 100%, il desk
dice altro**

I corsi sono completati, gli attestati emessi, e il primo ospite vero mostra che nulla è stato allenato. I percorsi di readiness sostituiscono il completamento con la performance osservata su scenari realistici.

02 — APERTURE E STAGIONI

**Decine di nuovi assunti
insieme, uno standard
atteso**

Una nuova struttura o l'alta stagione porta a bordo interi team in poche settimane. Livelli strutturati e gli stessi scenari per tutti li portano allo standard in parallelo, nella loro lingua.

03 — IL TEMPO DEI MANAGER

**I supervisor non possono
affiancare ogni nuovo
assunto**

L'affiancamento dipende da chi è disponibile nel turno. La valutazione su rubriche dà ai supervisor un quadro chiaro di ogni persona e dice loro dove spendere il tempo di coaching.

RUOLI TARGET

Front office e reception, concierge, personale di sala e F&B, supervisor housekeeping, prenotazioni e call center, duty manager, staff per eventi; corporate academy, HR e Operations dei gruppi alberghieri.

FORMATO

Online, in presenza o phygital: smartphone, computer, totem, pareti proiettate e immersive room, senza visori. Modulo singolo o parte di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Integrato con la tua piattaforma di apprendimento.





DENTRO ONBOARDING & READINESS

Un percorso a livelli. Una readiness che si vede.

01 Definisci la readiness

Con HR e Operations definiamo cosa significa "pronto" per ogni ruolo: standard, procedure, comportamenti e le situazioni che una persona deve gestire da sola. Ciascuno diventa un criterio in una rubrica.

02 Costruisci il percorso

Livelli di difficoltà crescente: accoglienza e procedure base prima, poi reclami, eccezioni e pressione. Gli scenari vengono dai tuoi casi reali; le sessioni durano 10-15 minuti e si incastrano tra i turni.

03 Allenati e fatti valutare

I nuovi assunti si allenano con ospiti AI e sistemi simulati; ogni sessione è valutata sulle rubriche. I supervisor vedono i progressi per persona e intervengono dove serve.

04 Verifica e rilascia

La readiness è confermata sulla performance osservata, livello dopo livello. Lo stesso percorso si ripete per ogni selezione, ogni stagione, ogni nuova struttura, con lo stesso standard.

COSA RICEVI

Rubriche di readiness

Cosa significa "pronto" per ogni ruolo, reso esplicito.

Percorsi strutturati

Livelli e scenari dal primo giorno al rilascio.

Evidenze, non presenze

Performance osservata per persona e livello.

Focus del coaching

Dove il tempo dei supervisor fa la differenza.

Parti dalla prossima selezione

Scegli una struttura e un ruolo: la prossima selezione per il front office, o il team di apertura di una nuova struttura. Condividi i materiali di onboarding e i 10 errori più comuni del primo mese. Costruiamo percorso e rubriche, la selezione lo percorre e confrontiamo il tempo alla readiness con il tuo processo attuale.

FUNZIONA CON AI COACH

Tra una sessione e l'altra, AI Coach permette ai nuovi assunti di ripassare e allenarsi da soli, 24 ore su 24, nella loro lingua, così il percorso avanza anche nelle settimane più piene.

PARTE DI UNA SUITE PIÙ AMPIA

Onboarding & Readiness è un modulo di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Quando vuoi, aggiungi Process e Systems Mastery, AI Coach, Analytics HQ, Process Help e Smart Hiring.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici una struttura per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

