

IMPRESE E ORGANIZZAZIONI

Persone e agenti AI

Allena delega, verifica e decisione quando nel tuo team ci sono anche agenti AI. La responsabilità resta alle persone.

**Un agente può proporre.
Solo una persona
decide, e deve saper
spiegare perché.**

Persone e agenti AI è pratica realistica in scenari in cui colleghi e agenti AI producono informazioni e proposte, a volte in conflitto. I partecipanti assegnano compiti con obiettivi, vincoli e punti di verifica, confrontano gli output, cercano lacune e disaccordi, gestiscono l'incertezza e decidono quando serve il giudizio umano o un confronto nel team. Ogni decisione è motivata e tracciabile: la simulazione distingue sempre la proposta di un sistema dalla decisione umana.

4

CRITERI OSSERVATI IN OGNI
SESSIONE

2

PROPOSTA E
DECISIONE,
SEMPRE
SEPARATE

40+

LINGUE, UNO
STANDARD

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER IMPRESE, ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI ED ENTI PUBBLICI

01 — DELEGA SENZA CRITERI

Agli agenti si affidano compiti che nessuno darebbe a un junior senza brief

I team passano lavoro agli agenti AI senza obiettivo, vincoli o punti di verifica, e poi accettano l'output così com'è. Allenare il brief e i controlli rende la delega agli agenti deliberata quanto quella alle persone.

02 — RESPONSABILITÀ SFUMATA

Quando l'agente sbaglia, nessuno ha firmato la decisione

Le decisioni scivolano verso ciò che il sistema ha proposto e la responsabilità diventa poco chiara. Scenari che separano sempre la proposta dalla decisione umana tengono la responsabilità dove deve stare, e la rendono tracciabile.

03 — CONFLITTO E INCERTEZZA

Collegli e agenti non sono d'accordo, e il leader non ha un metodo

Proposte contraddittorie, evidenze parziali, pressione sui tempi: l'istinto è seguire la voce più sicura. La pratica dà ai leader un modo ripetibile per chiedere evidenze, esplicitare le ipotesi e decidere.

DESTINATARI

Team leader e middle manager, project e program manager, operations e supply chain, finance, HR, team IT e digital, customer service; dirigenti che sponsorizzano l'adozione dell'AI; enti pubblici e organizzazioni internazionali. Per i team che lavorano già, o lavoreranno presto, con agenti AI.

FORMATO

Online, in aula o in sale immersive, senza visori. Scenari con agenti AI e colleghi avatar costruiti sui tuoi casi, ruoli e strumenti; sessioni individuali e di team; debrief con un mentore. Autonomia degli agenti, strumenti autorizzati e criteri di supervisione si definiscono con te. Integrato con la tua piattaforma di apprendimento.



DENTRO PERSONE E AGENTI AI

Assegna. Verifica. Decidi. E sappi spiegare perché.

01 Assegna il lavoro

Definisci obiettivo, vincoli, ruoli, accesso alle informazioni e punti di verifica, per i colleghi e per gli agenti. Stabilisci cosa l'agente può fare da solo e cosa richiede un controllo.

02 Valuta gli output

Confronta gli output degli agenti con i contributi dei colleghi: cerca lacune, affermazioni non supportate e disaccordi. Chiedi più evidenze prima di decidere.

03 Decidi e motiva

Rivedi la delega, coinvolgi gli esperti e motiva la decisione finale. Un esempio: proposte in conflitto su una priorità operativa, e un leader che esplicita le ipotesi e ridistribuisce il lavoro.

04 Osserva e ripeti

Quattro criteri in ogni sessione: chiarezza di compiti e responsabilità, verifica degli output dell'AI, gestione di conflitto e incertezza, tracciabilità della decisione umana. Gli scenari cambiano per funzione, settore e autonomia degli agenti.

COSA RICEVI

Scenari realistici

I tuoi casi, con agenti e colleghi avatar.

Un metodo di delega

Brief, vincoli e punti di verifica anche per gli agenti.

Decisioni tracciabili

Proposta e decisione umana sempre separate.

Leadership osservata

Quattro criteri, per persona e per team.

Parti da un team

Scegli un team che usa già, o sta per usare, agenti AI, e le tre decisioni che prende più spesso con il loro aiuto. Condividi gli strumenti e il livello di autonomia che consenti. Costruiamo gli scenari, il team si allena per qualche settimana e guardiamo insieme come sono cambiati brief, controlli e decisioni.

FUNZIONA CON AI PER TUTTI

AI per tutti costruisce l'abitudine individuale a verificare ciò che l'AI restituisce; Persone e agenti AI la porta a livello di team, dove entrano in gioco delega, conflitto e responsabilità.

PARTE DI UN'OFFERTA PIÙ AMPIA

Persone e agenti AI è una delle cinque soluzioni e-REAL per Imprese e organizzazioni, con Conversation Mastery, Smart Hiring, AI per tutti e Sapere degli esperti. Parti da una, aggiungi le altre quando vuoi.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici un team per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

