

IMPRESE E ORGANIZZAZIONI

Sapere degli esperti

Rendi visibile a tutti ciò che un collega esperto nota, chiede e decide. Casi, avatar esperti e mentoring costruiti sul sapere della tua organizzazione.

Il manuale mostra i passaggi. L'esperto sa quale dettaglio cambia la decisione.

Sapere degli esperti lavora con i tuoi esperti per ricostruire episodi, domande e alternative dietro il loro giudizio, e li trasforma in casi, conversazioni guidate e percorsi di mentoring. Il sapere catturato alimenta un avatar esperto, con cui le persone possono dialogare in qualsiasi momento, e un mentore AI che accompagna il ragionamento invece di dare la risposta. Chi impara prova un approccio, dichiara le proprie ipotesi e confronta il proprio ragionamento con quello dell'esperto. Gli esperti validano ogni contenuto prima dell'uso.

4

CRITERI OSSERVATI IN OGNI SESSIONE

24/7

AVATAR ESPERTO DISPONIBILE

40+

LINGUE, UNO STANDARD

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER IMPRESE, ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI ED ENTI PUBBLICI

01 — IL SAPERE CHE SE NE VA

Quando l'esperto va in pensione, se ne va anche il giudizio

Anni di giudizio situato vivono in poche teste. Pensionamenti, rotazioni e dimissioni li portano via. Ricostruire gli episodi critici con i tuoi esperti tiene quel sapere nell'organizzazione, in una forma che le persone possono allenare.

02 — MANUALI SENZA GIUDIZIO

Le procedure dicono cosa fare, non cosa notare

I documenti passo per passo non mostrano quando approfondire, quale anomalia conta o come pesare un'eccezione. I casi costruiti su episodi reali rendono visibile e discutibile il ragionamento dell'esperto.

03 — UN MENTORING CHE NON SCALA

Gli esperti non hanno tempo, l'affiancamento riguarda poche persone

Un esperto non può fare da mentore a un intero sito o a una nuova generazione di professionisti. Avatar esperti e mentore AI estendono la sua presenza, in ogni lingua, mentre gli esperti mantengono il controllo dei contenuti.

DESTINATARI

Operations e manutenzione, ingegneria, qualità e sicurezza, finance, acquisti, vendite e key account, customer service, legale e compliance; enti pubblici e organizzazioni internazionali. Per piani di successione, onboarding di professionisti e community di pratica.

FORMATO

Online, in aula o in sale immersive, senza visori. Interviste strutturate agli esperti, casi e conversazioni con avatar, mentoring AI tra una sessione e l'altra, debrief di gruppo. Esperti, fonti, riservatezza e cicli di aggiornamento si definiscono con te. Integrato con la tua piattaforma di apprendimento.





DENTRO SAPERE DEGLI ESPERTI

Il loro giudizio. I tuoi casi. Una pratica in cui tutti possono entrare.

01 Ascolta gli esperti

Interviste strutturate e ricostruzione di casi reali: le situazioni critiche, i segnali notati, le scelte fatte e le ragioni dietro ciascuna. Il sapere resta della tua organizzazione.

02 Costruisci la pratica

Episodi e ragionamenti diventano casi, conversazioni con un avatar esperto e un mentore AI: scenari con alternative plausibili, domande da porre prima di decidere, feedback sul percorso e non solo sull'esito.

03 Allenati e confronta

Le persone affrontano una versione simulata del caso, esplicitano le proprie ipotesi, discutono con il mentore e rivedono le proprie scelte. Un esempio: un dettaglio apparentemente minore che cambia una decisione operativa.

04 Osserva e aggiorna

Quattro criteri in ogni sessione: segnali rilevanti individuati, domande poste prima di decidere, trattamento di eccezioni e contesto, capacità di spiegare una scelta. I casi si aggiornano con i nuovi episodi degli esperti.

COSA RICEVI

Sapere catturato

Episodi critici ricostruiti e validati dai tuoi esperti.

Avatar esperti

Conversazioni con il sapere dei tuoi esperti, sempre, in ogni lingua.

Mentoring AI

Ragionamento guidato tra una sessione e l'altra, non risposte pronte.

Giudizio osservato

Quattro criteri, per persona e per team.

Parti da un esperto

Scegli un esperto e un ambito in cui il suo giudizio fa la differenza: un impianto, un processo, un portafoglio clienti. Ricostruiamo con lui dieci episodi critici, costruiamo i casi e l'avatar, e un primo gruppo di professionisti si allena per qualche settimana. Poi guardiamo insieme cosa è stato appreso e cosa catturare dopo.

FUNZIONA CON CONVERSATION MASTERY

L'avatar esperto e il mentore AI usano lo stesso motore conversazionale di Conversation Mastery: gli stessi scenari si possono allenare come conversazioni con colleghi, clienti o stakeholder.

PARTE DI UN'OFFERTA PIÙ AMPIA

Sapere degli esperti è una delle cinque soluzioni e-REAL per Imprese e organizzazioni, con Conversation Mastery, Smart Hiring, AI per tutti e Persone e agenti AI. Parti da una, aggiungi le altre quando vuoi.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici un esperto per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

