

Smart Hiring

Dallo screening dei CV alla selezione basata su evidenze per hotel, resort, ristoranti, venue e organizzatori di eventi: colloqui strutturati e conversazioni simulate con gli ospiti, in tutte le lingue dei tuoi ospiti.

Il CV dice dove hanno lavorato. Un ospite simulato mostra come accolgono.

Smart Hiring traduce ogni ruolo di front line e di back office in colloqui strutturati e simulazioni realistiche con gli ospiti. L'AI legge e ordina le candidature in qualsiasi lingua, un recruiter virtuale conduce con ogni candidato lo stesso primo colloquio, e ospiti simulati, un check-in in ritardo, un reclamo, una richiesta VIP, mostrano come le persone si comportano al desk, in sala e durante un evento. I tuoi manager decidono su evidenze confrontabili.

-50/60%

**COSTI DI RECRUITING
E ASSESSMENT**

-2/3

**DURATA DEL
CICLO DI
ASSUNZIONE**

40+

**LINGUE PER
COLLOQUI E
SIMULAZIONI**

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER HOTEL, RISTORANTI, VENUE ED EVENTI

01 — STAGIONI

Centinaia di candidature, poche settimane per aprire

Aperture stagionali, nuove strutture e grandi eventi portano centinaia di candidature in poche settimane, mentre i tuoi manager sono impegnati a far funzionare la struttura. Smart Hiring seleziona e ordina tutti in qualsiasi lingua e gestisce inviti e promemoria, così il tuo team parte da una rosa.

02 — ESPERIENZA DELL'OSPITE

Il CV non ti dice come trattano un ospite

Gli anni in altri hotel dicono poco su calore, calma sotto pressione e capacità di proporre con tatto. Ospiti simulati, un check-in in overbooking, un reclamo al tavolo, una richiesta VIP, mostrano come si comporta un candidato prima del primo turno, con gli stessi criteri per tutti.

03 — LINGUE E TURNOVER

Ogni ospite la sua lingua, ogni stagione nuovo personale

Ospiti internazionali e turnover elevato significano selezioni continue e servizio disomogeneo. Colloqui e simulazioni in oltre 40 lingue, con gli stessi standard per ogni assunzione, tra strutture, reparti e stagioni.

RUOLI TARGET

Front office e reception, concierge, personale di sala e F&B, supervisor housekeeping, staff e hostess per eventi, prenotazioni e call center, duty manager. Online, in presenza o in sale immersive. Piattaforma completa o singoli moduli: screening AI, colloqui strutturati con AI, simulazioni con gli ospiti, assessment e development center. Integrato con il tuo sistema di gestione delle candidature e i tuoi sistemi HR.



DENTRO SMART HIRING

Quattro attività. Una decisione.

01 Mappa il ruolo

Con il tuo direttore e i capi reparto definiamo cosa richiede davvero ogni ruolo: accoglienza, gestione dei reclami, proposta con tatto, lavoro di squadra, standard del brand. A ciascuno assegniamo criteri espliciti e un peso. La stessa mappa guida screening, colloqui e simulazioni.

02 Seleziona e ordina

L'AI legge le candidature in qualsiasi lingua, le confronta con il ruolo e propone una prima graduatoria su criteri trasparenti, che si tratti di un'apertura stagionale con centinaia di candidature o di un singolo duty manager. I candidati ricevono inviti, istruzioni ed esiti in automatico, con la voce del tuo brand.

03 Intervista e osserva

Un recruiter virtuale conduce con tutti lo stesso colloquio strutturato, da remoto, a qualsiasi ora e in oltre 40 lingue. Poi simulazioni con ospiti virtuali realistici costruite sulle tue situazioni reali: un check-in in ritardo con overbooking, un reclamo al ristorante, una richiesta VIP, l'arrivo di un gruppo a un evento. Calore, calma e chiarezza diventano osservabili.

04 Confronta e decidi

I tuoi manager esaminano profili confrontabili: registrazioni, risposte, punteggi e note qualitative in un'unica dashboard, integrata con il tuo sistema di gestione delle candidature. HR mantiene piena visibilità e tracciabilità. La decisione resta alle persone.

COSA RICEVI

Rose ordinate

Con gli stessi criteri per ogni candidatura, in ogni lingua.

Colloqui registrati

Registrazioni e risposte del recruiter virtuale, pronte da rivedere.

Evidenze dalle simulazioni

Come ha gestito il reclamo, la coda e l'ospite VIP.

Dashboard di confronto

Punteggi, note e tracciabilità, nei tuoi sistemi HR.

Parti da un ruolo

Scegli una posizione aperta: una selezione stagionale per il front office, un team di sala, lo staff di un evento, un duty manager. Condividi la job description e le tue 10 migliori assunzioni delle ultime stagioni. Costruiamo insieme la mappa del ruolo e le simulazioni con gli ospiti, avviamo la prima campagna strutturata e confrontiamo i risultati con il tuo processo attuale. Poi estendi ciò che funziona alle altre strutture e stagioni.

DECIDONO I TUOI MANAGER

L'AI seleziona, intervista e documenta. Il tuo direttore e i capi reparto vedono tutto e decidono. Ogni graduatoria e ogni punteggio possono essere esaminati, discussi e modificati.

ESPERIENZA DEL CANDIDATO

Lo stesso colloquio per tutti, dal telefono, in giorni invece che in settimane, e un esito chiaro per ogni candidatura: i tuoi candidati sono spesso i tuoi futuri ospiti.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici un profilo da selezionare.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

