

OSPITALITÀ ED EVENTI

Systems Mastery

Allenati sugli strumenti dietro il servizio. Interfacce simulate dei tuoi sistemi di gestione, prenotazione e servizio, dentro scenari reali con gli ospiti.

Nessuno impara un sistema da una slide. Lo impara con un ospite che aspetta.

Systems Mastery fa provare al personale i flussi operativi su interfacce simulate costruite intorno agli strumenti digitali della tua catena: gestionale, prenotazioni, cassa, richieste di servizio. Ogni scenario parte da una situazione con l'ospite e chiede le azioni giuste nelle schermate giuste, così processo e sistema si imparano insieme, senza toccare l'ambiente reale.

PMS

LE TUE INTERFACCIE,
SIMULATE

10-15

MINUTI A
SESSIONE

40+

LINGUE, UNO
STANDARD

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER CATENE ALBERGHIERE, RESORT E VENUE PER EVENTI

01 — FORMAZIONE SUL SISTEMA REALE

I nuovi assunti imparano il software su ospiti e prenotazioni veri

Gli errori sul sistema reale costano denaro e fiducia: tariffe sbagliate, cauzioni mancate, profili duplicati. Le interfacce simulate permettono di sbagliare e correggere prima che conti.

02 — STRUMENTO E SITUAZIONE SEPARATI

Il corso insegna le schermate, il turno insegna l'ospite

La formazione del fornitore mostra i pulsanti; il desk mostra un ospite che chiede un late check-out mentre il sistema non dà disponibilità. Systems Mastery collega le due cose: prima la situazione, poi le azioni che la risolvono.

03 — MIGRAZIONI E APERTURE

Un nuovo sistema o una nuova struttura, e tutti ripartono da zero

Una migrazione del gestionale o un'apertura mette centinaia di persone davanti a schermate sconosciute nello stesso momento. La pratica su interfaccia simulata porta i team a regime prima del primo giorno.

RUOLI TARGET

Front office e reception, concierge, personale di sala e F&B, supervisor housekeeping, prenotazioni e call center, duty manager, staff per eventi; corporate academy, HR e Operations dei gruppi alberghieri.

FORMATO

Online, in presenza o phygital: smartphone, computer, totem, pareti proiettate e immersive room, senza visori. Modulo singolo o parte di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Integrato con la tua piattaforma di apprendimento.





DENTRO SYSTEMS MASTERY

Prima la situazione. Poi le azioni giuste, nelle schermate giuste.

- 01 Mappa i tuoi flussi**
Individuiamo i flussi operativi che contano: modifiche di prenotazione, check-in e check-out, pagamenti, richieste di servizio, incidenti. Per ciascuno, le schermate coinvolte e la sequenza corretta di azioni.
- 02 Simula l'interfaccia**
Le interfacce simulate riproducono logica e aspetto dei tuoi strumenti, senza collegarsi al sistema reale. Nessun rischio per i dati, nessuna licenza del fornitore per le postazioni di formazione.
- 03 Allenati dentro lo scenario**
Un ospite AI presenta la situazione; il personale agisce sulle schermate simulate mantenendo viva la conversazione. Azioni, ordine e tempi vengono tracciati.
- 04 Rivedi e ripeti**
Revisione passo per passo di cosa è stato fatto a sistema e cosa è stato detto all'ospite. Ripeti con casi più difficili, altre strutture, altre lingue.

COSA RICEVI

Schermate simulate

Logica e aspetto dei tuoi strumenti, senza rischi.

Verifica dei flussi

Azioni giuste, ordine giusto, schermata giusta.

L'ospite nel loop

Sistema e conversazione allenati insieme.

Pronti al cambiamento

Team a regime prima di migrazioni e aperture.

Parti dalle modifiche di prenotazione

Scegli una struttura e un flusso: modifiche di prenotazione e late check-out, per esempio. Condividi schermate e regole. Costruiamo l'interfaccia simulata e gli scenari, il tuo team si allena per qualche settimana e confrontiamo tassi di errore e tempi di gestione.

FUNZIONA CON PROCESS MASTERY

Combina l'interfaccia simulata con le tue SOP e il personale allena procedura, sistema e conversazione con l'ospite come un'unica prestazione, come accade davvero nel turno.

PARTE DI UNA SUITE PIÙ AMPIA

Systems Mastery è un modulo di e-REAL Hospitality Suite, con Conversation Mastery al centro. Quando vuoi, aggiungi Process Mastery, Onboarding & Readiness, AI Coach, Analytics HQ, Process Help e Smart Hiring.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici una struttura per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

