

SANITÀ

Testimoniare in giudizio

Prova una testimonianza chiara e accurata per cause di responsabilità medica, procedimenti penali e inchieste su decessi, con avatar nel ruolo di coroner e avvocati.

I fatti non cambiano. Il modo in cui li racconti sì.

Sessioni brevi e ripetibili con avatar conversazionali nel ruolo di coroner, avvocati o altri interlocutori. I partecipanti ricostruiscono cronologia e documentazione, rispondono alle domande sotto pressione e ricevono un feedback basato su rubriche: chiarezza, accuratezza, ragionamento, tono, struttura ed empatia. Le sessioni si ripetono per migliorare l'esposizione senza cambiare i fatti. La sostanza della testimonianza non viene mai modellata per ottenere un esito: l'obiettivo è comunicarla con integrità.

10-15

MINUTI PER SESSIONE

6

CRITERI DELLA
RUBRICA

4

GIURISDIZIONI GIÀ
PROGETTATE

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER OSPEDALI, FACOLTÀ DI MEDICINA E ORGANIZZAZIONI SANITARIE

01 — LA PRIMA VOLTA È QUELLA VERA

I professionisti arrivano al banco dei testimoni senza alcuna prova

Avatar nel ruolo di coroner e avvocati fanno le domande che faranno quelli veri. La sessione è breve, ripetibile e riservata; la padronanza si costruisce prima che serva.

02 — MEMORIA, CARTELLA E DEDUZIONE SI CONFONDONO

Sotto interrogatorio, ciò che si è visto, ciò che si è scritto e ciò che si suppone si mescolano

La fase di ricostruzione e la rubrica allenano a separare i fatti dalle deduzioni, e il ricordo dalla documentazione, prima che arrivi la prima domanda.

03 — LINGUAGGIO CLINICO PER UN PUBBLICO NON CLINICO

Risposte accurate che il tribunale non riesce a seguire

Feedback su chiarezza e struttura per un pubblico non medico, ripetuto finché la testimonianza è insieme accurata e comprensibile.

PER CHI

Medici, infermieri, ostetriche e professioni sanitarie che possono essere chiamati a testimoniare; uffici di governo clinico, legali e rischio clinico; organizzazioni di tutela medico-legale e assicuratori; ospedali e aziende sanitarie che preparano il personale a inchieste e procedimenti.

FORMATO

Computer o aula di tribunale immersiva; sessioni da 10 a 15 minuti, individuali o con un facilitatore. Destinatari, giurisdizione, tipo di procedimento, ruolo del testimone e documentazione del caso definiti con esperti clinici e legali. La simulazione è formazione; non sostituisce la consulenza legale su un caso specifico.



DENTRO LA SOLUZIONE

Ricostruisci. Rispondi. Rivedi. Ancora.

01 Ricostruisci

Cronologia, documentazione disponibile e limiti di ciò che sai. Osservazione diretta separata dall'interpretazione; ricordo dalla cartella.

02 Rispondi alle domande

Avatar nel ruolo di coroner, avvocati o altri interlocutori. Chiarezza e padronanza sotto interrogatorio, comprese le domande che preferiresti non ricevere.

03 Rivedi il feedback

Chiarezza, accuratezza, ragionamento, tono, struttura ed empatia. Ripetuto per migliorare l'esposizione senza cambiare i fatti.

04 La Coroner's Court

Il caso documentato prepara a un'inchiesta del coroner in Inghilterra. Con progettazione giuridica per giurisdizione: fatal accident inquiries in Scozia, inquest nello Stato di Victoria in Australia, procedure come quelle del Wisconsin negli Stati Uniti.

COSA RICEVI

Un procedimento progettato

La tua giurisdizione, il tuo tipo di udienza, il tuo ruolo di testimone.

Avatar come interlocutori

Coroner, avvocati e altri, con domande che non ti risparmiano.

Una rubrica a sei criteri

Chiarezza, accuratezza, ragionamento, tono, struttura, empatia.

Progettazione esperta

Documentazione e domande costruite con esperti clinici e legali.

Parti da un procedimento

Scegli un tipo di procedimento e i ruoli più spesso chiamati a testimoniare. Progettiamo la documentazione del caso e l'interrogatorio con i tuoi esperti clinici e legali, un gruppo si esercita in sessioni brevi e guardiamo insieme che cosa è cambiato tra le prime risposte e le ultime.

FUNZIONA CON LE CONVERSAZIONI DIFFICILI

La conversazione con la famiglia dopo un evento avverso e la testimonianza mesi dopo sono due momenti della stessa storia; entrambi si possono provare con gli avatar.

PARTE DELL'OFFERTA SANITÀ

Una delle cinque soluzioni e-REAL per la sanità, con Ragionamento clinico con pazienti simulati, Conversazioni difficili, Preparazione del team e gestione delle emergenze e Intelligenza artificiale in sanità.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net o proponici uno scenario per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL[®]
by LOGOSNET

