

IMPRESE E ORGANIZZAZIONI

The Expert Avatar per le organizzazioni

Conoscenze specialistiche, casi ed esperienza delle tue persone migliori, consultabili in conversazione. Onboarding, continuità delle competenze e trasferimento del sapere, con gli esperti che validano ogni contenuto.

Non una FAQ con un volto. Un patrimonio di competenze a cui fare domande.

The Expert Avatar per le organizzazioni rende consultabile ciò che i tuoi esperti sanno. Insieme a loro raccogliamo i casi, le domande che si pongono, i segnali che cercano, gli errori che hanno visto; con le tue procedure e i tuoi documenti, tutto questo diventa una base di conoscenza curata, validata prima dell'uso. L'avatar spiega come si legge di solito una situazione, quali verifiche vengono prima, che cosa è successo in casi simili e dove finisce ciò che sa. Le decisioni restano a chi lo usa.

24/7
AVATAR ESPERTO DISPONIBILE

100%
CONTENUTI VALIDATI DAI TUOI ESPERTI

1
ESPERTO E UN AMBITO PER COMINCIARE

I PROBLEMI CHE RISOLVIAMO PER IMPRESE, ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI ED ENTI PUBBLICI

01 — IL SAPERE CHE SE NE VA

Quando l'esperto va in pensione, se ne va anche il giudizio

Anni di giudizio situato vivono in poche teste. Ricostruire gli episodi critici con i tuoi esperti tiene quel sapere nell'organizzazione, in una forma che le persone possono consultare e allenare.

02 — MANUALI SENZA GIUDIZIO

Le procedure dicono cosa fare, non cosa notare

I documenti passo per passo non mostrano quando approfondire o come pesare un'eccezione. I casi costruiti su episodi reali rendono il ragionamento dell'esperto visibile e aperto alle domande.

03 — UN MENTORING CHE NON SCALA

Gli esperti non hanno tempo, l'affiancamento riguarda poche persone

L'avatar estende la presenza dell'esperto nel momento del bisogno e durante l'onboarding; intorno all'avatar, casi e percorsi di mentoring con un mentore umano tengono vivo il ragionamento.

DESTINATARI

Operations e manutenzione, ingegneria, qualità e sicurezza, finance, acquisti, vendite e key account, customer service, legale e compliance; enti pubblici e organizzazioni internazionali. Per piani di successione, onboarding di professionisti e community di pratica.

FORMATO

Online, in reparto, in aula o in sale immersive; senza visori. Interviste strutturate agli esperti, una base di conoscenza validata con confini espliciti, casi e percorsi di mentoring. Fonti, riservatezza, regole di accesso e cicli di aggiornamento concordati con te. Integrato con la tua piattaforma di apprendimento.



DENTRO THE EXPERT AVATAR PER LE ORGANIZZAZIONI

Cattura. Valida. Consulta. Trasferisci.

01 Cattura la competenza

Interviste strutturate e ricostruzione di casi reali con i tuoi esperti: situazioni critiche, segnali notati, scelte fatte e perché, eccezioni e loro ragioni. Il sapere resta della tua organizzazione.

02 Costruisci e valida la base di conoscenza

Casi, ragionamenti e documenti diventano una base di conoscenza curata con confini espliciti. Gli esperti rivedono le risposte a un insieme di domande di prova prima che chiunque altro la usi.

03 Consulta l'avatar

Le persone chiedono in linguaggio naturale, nel momento del bisogno o durante l'onboarding. L'avatar risponde dalla base validata, mostra il caso pertinente e dice quando una domanda esce dal suo ambito.

04 Allenati e trasferisci

Chi arriva affronta una versione simulata di una situazione reale, confronta il proprio ragionamento con quello dell'esperto e lo discute con un mentore umano. I nuovi episodi aggiornano la base.

COSA RICEVI

Sapere catturato
Episodi critici ricostruiti e validati dai tuoi esperti.

Un avatar esperto
Consultabile in ogni momento, nelle lingue dei tuoi siti.

Confini espliciti
Che cosa spiega, che cosa rimanda a una persona, che cosa non copre.

Percorsi di mentoring
Casi e un mentore umano intorno all'avatar.

Parti da un esperto

Scegli un esperto e un ambito in cui il suo giudizio fa la differenza: un impianto, un processo, un portafoglio clienti. Ricostruiamo con questa persona dieci episodi critici, costruiamo e validiamo l'avatar, e un primo gruppo di nuovi arrivati lo consulta per qualche settimana. Poi guardiamo insieme che cosa è stato chiesto e che cosa catturare dopo.

FUNZIONA CON AI-DRIVEN COACHING

Consultare l'esperto è diverso dall'essere seguiti da un coach: l'avatar spiega come si fanno le cose e perché; il coach aiuta una persona a riflettere sul proprio modo di lavorare. I due si usano spesso insieme.

PARTE DI UN'OFFERTA PIÙ AMPIA

The Expert Avatar per le organizzazioni è una delle soluzioni e-REAL per Imprese e organizzazioni, con Conversation Mastery, Immersive Simulation, AI-Driven Coaching, Smart Hiring, AI per tutti e Persone e agenti AI.

PARLIAMOCI

Prenota una demo su www.e-real.net
o proponici un esperto per un pilota.

CONTATTO

Danils Vanags
danils@logosnet.org

e-REAL® by LOGOSNET