e-REAL®
by LOGOSNET

Cybersecurity



Persone e decisioni sotto attacco

Prevenzione e affiancamento sul campo nelle crisi

www.e-real.net

Persone e decisioni sotto attacco

Prevenzione e affiancamento sul campo nelle crisi

Affianchiamo responsabili politici e istituzionali, imprenditori, dirigenti e team esposti ad attacchi informatici, minacce, ricatti e pressioni psicologiche. Aiutiamo a mantenere lucidità, proteggere persone e reputazione e coordinare la risposta mentre la situazione evolve.

Prevenire

Affiancamento pratico per verificare richieste sospette, usare i canali corretti e preparare la risposta.

Affrontare la crisi

Affiancamento sul campo e consulenza in tempo reale per sostenere le scelte immediate. Disponibili anche per interventi rapidi e d'urgenza, con attivazione all'occorrenza senza preavviso.

Apprendere agendo

Simulazioni realistiche e lavoro sui casi reali per allenare decisioni e comportamenti.

Far funzionare le protezioni attraverso le persone

Conosciamo il funzionamento dei sistemi di sicurezza e i loro vincoli. Pur non progettandoli, aiutiamo chi li utilizza a comprenderli, interpretarne le segnalazioni e tradurre le procedure in comportamenti efficaci, anche sotto pressione. Affianchiamo gli specialisti tecnici per collegare strumenti, persone e responsabilità.

Le competenze che portiamo sul campo

Un team con esperti di psicologia e comportamento organizzativo, esperti civili e militari di PSYOPS, tra cui ufficiali in congedo delle Forze Armate italiane, avvocati penalisti, criminologi ed esperti ICT.

Formazione e intervento prima e durante la crisi.

CASISTICA

Quando l’attacco interrompe il lavoro

Ransomware, violazioni dei dati, frodi e minacce di diffusione.



01 Ransomware e blocco dei servizi

I sistemi diventano indisponibili. Direzione, clienti e collaboratori chiedono tempi e risposte che il team ancora non possiede.

Il nostro lavoro: definire le priorità, comunicare l’incertezza, distribuire le responsabilità e contenere conflitti e sovraccarico.

02 Dati sottratti e ricatto

Una richiesta di denaro si accompagna alla minaccia di pubblicare informazioni riservate. Paura e urgenza rischiano di guidare le scelte.

Il nostro lavoro: riconoscere la pressione psicologica, verificare i messaggi e sostenere un confronto strutturato tra direzione, legali e specialisti ICT.

Nelle simulazioni e nei casi reali seguiamo l’evoluzione degli eventi e adattiamo l’affiancamento alle decisioni da prendere.

CASISTICA

Quando il bersaglio è la persona

Intimidazione, inganno, impersonificazione e disinformazione.



03 Una falsa richiesta dal vertice

Una telefonata, un messaggio o una voce contraffatta sollecitano un trasferimento urgente o la consegna di informazioni riservate.

Il nostro lavoro: riconoscere l'uso di autorità e urgenza, verificare attraverso canali affidabili e gestire il timore di contraddire chi sembra avere potere.

04 Minacce e attacco alla reputazione

Un politico o un dirigente riceve intimidazioni mentre circolano contenuti manipolati e accuse. Il gruppo si divide su come reagire.

Il nostro lavoro: valutare le informazioni disponibili, gestire paura e rabbia, concordare messaggi e responsabilità e sostenere la coesione del team.

Le competenze di PSYOPS aiutano a comprendere i meccanismi di influenza e manipolazione e a costruire risposte consapevoli.

DURANTE LA CRISI

Affiancamento mentre gli eventi accadono

Un supporto concreto alle persone che devono decidere e agire.



05 Emergenze e disastri

Un’alluvione, un’interruzione prolungata o eventi concomitanti rendono più difficile comunicare e mantenere i servizi. Si accumulano fatica e tensioni.

Il nostro lavoro: rendere esplicite le priorità, distribuire il carico, sostenere chi è sotto pressione e curare comunicazioni e passaggi di consegne.

Intervenire e prevenire in modo pratico

Durante la crisi aiutiamo a ordinare le informazioni, chiarire i ruoli e gestire le interazioni difficili. Prima che si verifichi, lavoriamo sulle attività quotidiane: verifiche delle richieste, canali di segnalazione, decisioni da condividere e comportamenti da provare. La formazione-intervento collega apprendimento e azione sul caso concreto.

Dopo la fase critica ricostruiamo quanto accaduto e trasformiamo l’esperienza in pratiche utili per le crisi successive.

IL NOSTRO CONTRIBUTO

Comprendere la minaccia e sostenere chi la affronta

Competenze diverse lavorano sullo stesso caso.

Il team

Esperti di psicologia e comportamento organizzativo

Stress, emozioni, dinamiche di gruppo, conflitti e decisioni nell’incertezza: lavoriamo su ciò che può aiutare o ostacolare la risposta.

Esperti civili e militari di PSYOPS

Nel team sono presenti ufficiali in congedo delle Forze Armate italiane. Le competenze nelle operazioni psicologiche aiutano a comprendere influenza, intimidazione, inganno e pressione e a riconoscerne gli effetti.

Avvocati penalisti e criminologi

Contribuiscono alla lettura delle condotte e delle responsabilità, alle scelte di comunicazione e alla comprensione dei rapporti tra vittime, autori delle minacce e altri interlocutori.

Esperti ICT

Conoscono strumenti, sistemi e vincoli operativi. Collegano lo scenario informatico alle decisioni delle persone e collaborano con gli specialisti dell’organizzazione.

Dalla comprensione all’uso efficace dei sistemi

Aiutiamo a capire gli avvisi, usare i canali corretti, applicare le procedure e segnalare le anomalie. È qui che la conoscenza tecnica diventa comportamento e rafforza l’efficacia delle protezioni.

e-REAL by LOGOSNET

OSSERVARE PER MIGLIORARE

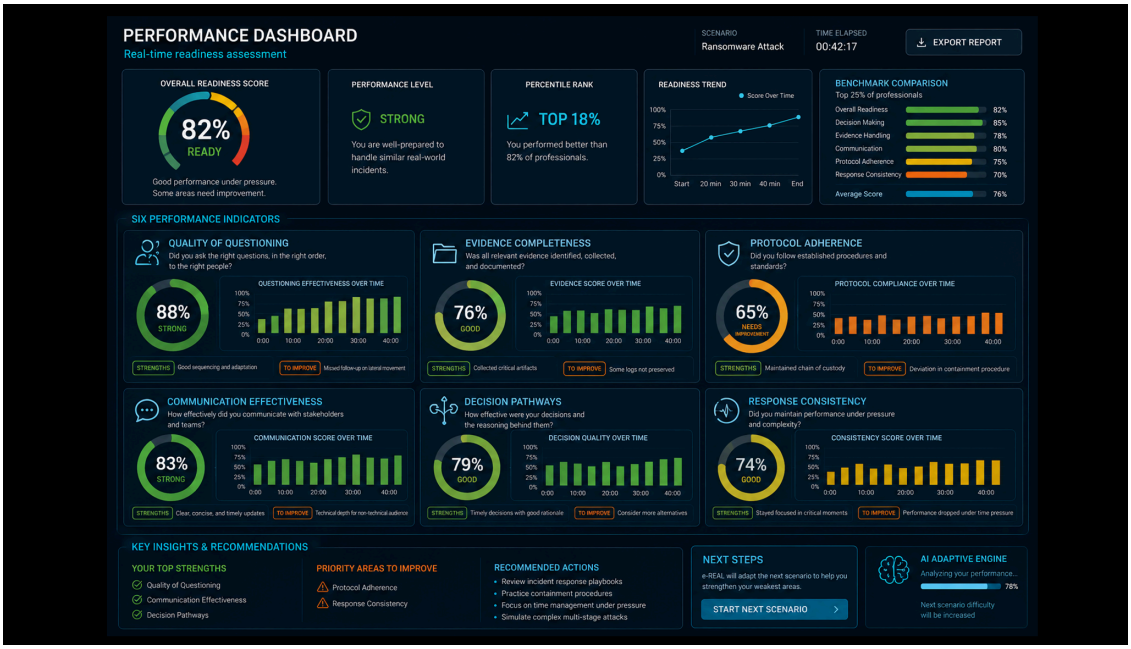
Rendere visibili le capacità e le priorità di sviluppo

Il feedback collega i comportamenti agli episodi della simulazione.

Simulare. Riflettere. Riprovare.

I partecipanti affrontano scenari individuali o di gruppo, interagiscono con avatar conversazionali di IA e ricevono nuovi eventi durante l'esercitazione. Feedback e debriefing aiutano a riconoscere i comportamenti osservati, capire le scelte e sperimentare risposte più efficaci.

Esempio di restituzione dopo la simulazione



Domande, decisioni e comunicazione

Il cruscotto collega gli episodi della simulazione alle aree di prestazione: qualità delle domande, verifica delle informazioni, uso delle procedure, comunicazione e coerenza della risposta sotto pressione.

Feedback che aiuta a scegliere il passo successivo

Confrontiamo dialoghi, verifiche e decisioni con gli obiettivi dell'esercitazione. Il debriefing fa emergere punti di forza e priorità concrete per il lavoro quotidiano e per le simulazioni successive.