e-REAL® by LOGOSNET

Cybersecurity

PERSONALE SOCIO-SANITARIO



Proteggere le persone.
Dare continuità all’assistenza.

Prevenzione e affiancamento sul campo nelle crisi

www.e-real.net

e-REAL by LOGOSNET

PERSONALE SOCIO-SANITARIO

Quando il rischio digitale entra nell’assistenza

Prevenzione e affiancamento sul campo nelle crisi

Affianchiamo personale sanitario e socio-assistenziale, coordinatori, responsabili e team amministrativi esposti ad attacchi informatici, inganni, ricatti e pressioni. Aiutiamo a mantenere lucidità, proteggere le informazioni e coordinare la risposta, con attenzione alla sicurezza delle persone assistite e alla continuità dei servizi.

Per ospedali e ambulatori, servizi territoriali, strutture residenziali e assistenza domiciliare.

Prevenire

Riconoscere richieste sospette, verificare gli interlocutori, usare i canali corretti e segnalare le anomalie.

Affrontare la crisi

Affiancamento sul campo e consulenza in tempo reale. Disponibili anche per interventi rapidi e d’urgenza, con attivazione all’occorrenza senza preavviso.

Apprendere agendo

Simulazioni e lavoro su casi vicini alle attività quotidiane, per allenare decisioni, comunicazione e collaborazione.

Far funzionare le protezioni attraverso le persone

Conosciamo il funzionamento dei sistemi di sicurezza e i loro vincoli. Pur non progettandoli, aiutiamo chi li utilizza a comprendere gli avvisi e tradurre le procedure in comportamenti efficaci. Affianchiamo i referenti clinici, organizzativi, ICT e privacy per collegare strumenti, ruoli e responsabilità.

Prevenzione, simulazioni e affiancamento sul campo.

CASISTICA

Quando i sistemi si fermano o i dati sono minacciati

Continuità dei servizi, riservatezza e decisioni sotto pressione.

01 Cartelle e servizi digitali indisponibili

Un attacco blocca l’accesso a cartelle, referti o agende. Aumentano richieste, ritardi e incertezza; operatori e familiari chiedono informazioni.

Il nostro lavoro: rendere esplicite le priorità, chiarire i ruoli, sostenere il coordinamento e comunicare l’incertezza, nel quadro delle procedure di continuità previste dalla struttura.

02 Dati sottratti e minaccia di diffusione

Una richiesta di denaro si accompagna alla minaccia di pubblicare dati sanitari o informazioni sulle persone assistite. Paura e urgenza influenzano il team.

Il nostro lavoro: riconoscere la pressione psicologica, evitare risposte improvvisate e sostenere un confronto coordinato con direzione, referenti privacy, avvocati e specialisti ICT.

Priorità condivise. Canali affidabili. Passaggi di consegne chiari.

CASISTICA

Quando l’inganno fa leva sulla fiducia e sull’urgenza

Richieste credibili, identità contraffatte e pressione sulle persone.

03 Il falso collega o tecnico di assistenza

Un interlocutore si presenta come collega, responsabile o tecnico e chiede credenziali, dati o accesso remoto con il pretesto di un’urgenza.

Il nostro lavoro: riconoscere i segnali di manipolazione, verificare identità e richiesta attraverso canali autorizzati e sostenere chi deve fermarsi e chiedere conferma.

04 Messaggi sospetti e richieste di dati

Un messaggio sembra provenire da un familiare, un servizio o un fornitore. Chiede documenti, informazioni riservate o un’azione immediata.

Il nostro lavoro: distinguere urgenza e attendibilità, verificare il destinatario e il canale, segnalare l’anomalia e coordinare la comunicazione con le persone coinvolte.

Chiedere conferma e segnalare un dubbio devono essere azioni praticabili, anche sotto pressione.

DURANTE LA CRISI

Affiancamento mentre gli eventi accadono

Un sostegno concreto a chi deve coordinarsi, decidere e comunicare.

Interruzioni prolungate, tensioni e disinformazione

I servizi restano rallentati; si accumulano fatica, domande e informazioni discordanti. I turni cambiano e il team deve mantenere un quadro condiviso con colleghi, persone assistite e familiari.

Il nostro lavoro: ordinare le informazioni, distribuire il carico, sostenere chi è sotto pressione e curare comunicazioni e passaggi di consegne, in raccordo con i responsabili della struttura.

Prima Lavoriamo sulle attività reali: richieste di dati, segnalazioni, canali di comunicazione, ruoli e decisioni da condividere.

Durante Affianchiamo il team nelle interazioni difficili, nella gestione della pressione e nel coordinamento della risposta.

Dopo Ricostruiamo gli episodi, individuiamo cosa ha aiutato o ostacolato il lavoro e trasformiamo l’esperienza in pratiche utili.

Interventi rapidi e d’urgenza

Possiamo attivarci all’occorrenza senza preavviso, concordando con i responsabili il supporto necessario nel contesto concreto.

IL NOSTRO CONTRIBUTO

Competenze diverse sullo stesso caso

Lavoriamo insieme ai referenti e ai professionisti della vostra organizzazione.

Esperti di psicologia e comportamento organizzativo

Stress, emozioni, dinamiche di gruppo, conflitti e decisioni nell'incertezza: lavoriamo sui fattori che aiutano o ostacolano la risposta.

Esperti civili e militari di PSYOPS

Nel team sono presenti ufficiali in congedo delle Forze Armate italiane. Le competenze nelle operazioni psicologiche aiutano a comprendere influenza, intimidazione, inganno e pressione.

Avvocati penalisti e criminologi

Contribuiscono alla lettura delle condotte e delle responsabilità e alla comprensione dei rapporti tra vittime, autori delle minacce e altri interlocutori.

Esperti ICT

Conoscono strumenti, sistemi e vincoli operativi. Collegano lo scenario informatico alle decisioni delle persone e collaborano con gli specialisti della struttura.

Un supporto integrato nel vostro contesto

Lavoriamo sulle decisioni e sulle interazioni delle persone, in raccordo con i responsabili della struttura. Le azioni di continuità assistenziale e ripristino seguono i piani e le procedure dell'organizzazione.

FORMAZIONE E FEEDBACK

Simulare. Riflettere. Riprovare.

Prevenzione, simulazioni e affiancamento sul campo.

Scenari individuali o di gruppo ricreano situazioni socio-sanitarie, anche con avatar conversazionali di IA e nuovi eventi durante l’esercitazione. Feedback e debriefing aiutano a riconoscere i comportamenti, capire le scelte e sperimentare risposte più efficaci.

01

Scenario

02

Decisioni e dialogo

03

Feedback

04

Nuovo tentativo

Osservare per migliorare

Il feedback collega episodi concreti a verifica delle informazioni, uso delle procedure, comunicazione, coordinamento e gestione della pressione. Gli obiettivi si concordano con la struttura; gli scenari utilizzano dati fittizi o opportunamente anonimizzati.

Parliamo delle esigenze del vostro team

www.e-real.net